

KEEP IN TOGETHER

Mobil Uygulama Kullanım Koşulları

MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Son Güncelleme: 24 Mart 2026

Bu belge, Keep in Together mobil uygulamasının tüm kullanıcılarına yönelik yasal bağlayıcı kullanım koşullarını içermektedir. Uygulamayı indirerek veya kullanarak bu koşulları kabul etmiş sayılırsınız.

MADDE 1 - TARAFLAR VE TANIMLAR

1.1 Taraflar

Bu Kullanım Koşulları (“Koşullar”), bir tarafta MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (“Şirket”, “Biz” veya “Bizim”) ile diğer tarafta “Keep in Together” mobil uygulamasını (“Uygulama”) kullanan gerçek veya tüzel kişi (“Kullanıcı” veya “Siz”) arasında akdedilmiş elektronik bir sözleşmedir.

1.2 Tanımlar

Bu Koşullarda geçen terimler aşağıdaki anlamlara sahiptir:

Uygulama: MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ A.Ş. tarafından geliştirilen ve işletilen “Keep in Together” adlı mobil yazılım uygulamasını ifade eder.

Hizmet: Uygulama aracılığıyla sunulan tüm dijital hizmetleri; işletme listeleme, harita görüntüleme, arama ve konum paylaşımı işlevlerini kapsar.

Kullanıcı: Uygulamayı indiren, kaydeden veya herhangi bir şekilde kullanan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.

Bireysel Kullanıcı: Uygulamayı işletme kaydettirmeksizin, yalnızca işletme arama ve harita görüntüleme amacıyla kullanan ve ücretsiz hesap sahibi olan gerçek kişiyi ifade eder.

İşletme Kullanıcısı: Uygulamaya kendi işletmesini kaydeden, ücretli işletme profili hizmetinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

İşletme Profili: İşletme Kullanıcısı tarafından oluşturulan ve çalışma saatleri, sektör, adres, telefon numarası ve fotoğrafları içeren işletme sayfasını ifade eder.

Kişisel Veri: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder.

Konum Verisi: Kullanıcının mobil cihazına ait GPS, Wi-Fi veya ağ tabanlı yöntemlerle elde edilen coğrafi konum bilgisini ifade eder.

Supabase: Şirketin arka uç altyapısı olarak kullandığı ve Supabase Inc. tarafından sağlanan açık kaynaklı veri tabanı ve kimlik doğrulama hizmetini ifade eder.

İçerik: Kullanıcılar tarafından Uygulama üzerinden yüklenen veya paylaşılan metin, fotoğraf, konum ve diğer tüm materyalleri ifade eder.

MADDE 2 - HİZMETİN KAPSAMI VE AMACI

Keep in Together, kullanıcıların çevresindeki işletmeleri harita üzerinde ve arama ekranında kolaylıkla keşfetmesine, işletme sahiplerinin ise işletmelerini 7/24 dijital ortamda görünür kılmasına imkân tanıyan bir mobil uygulamadır.

2.1 Bireysel Kullanıcılara Sunulan Hizmetler

- Çevre konumundaki kayıtlı işletmeleri harita üzerinde görüntüleme

- - Sektör, isim veya konum bazlı arama yapabilme
- - İşletmelerin çalışma saatlerini, adreslerini, sektörlerini ve telefon numaralarını görüntüleme
- - Uygulamayı ücretsiz olarak kullanabilme

2.2 İşletme Kullanıcılarına Sunulan Hizmetler

- - İşletme profili oluşturma ve yönetme
- - Çalışma saatlerini, adresini, sektörünü ve iletişim bilgilerini kaydetme
- - İşletme fotoğrafları yükleme
- - Harita ve arama sonuçlarında görünür olma
- - Üretli abonelik kapsamında sunulan gelişmiş görünürlük seçenekleri

2.3 Hizmetin Sınırları

Uygulama, yalnızca bilgi paylaşım ve keşif platformu işlevi görmektedir. Şirket; işletmeler arasında gerçekleşen işlem, sözleşme veya anlaşmazlıklardan doğrudan sorumlu tutulamaz. Uygulamada yer alan işletme bilgileri, ilgili işletme kullanıcıları tarafından sağlanmaktadır; Şirket bu bilgilerin doğruluğunu garanti etmez.

MADDE 3 - KULLANIM KOŞULLARININ KABUL LÜ

Uygulamayı indirerek, kurarak, kaydolarak ya da herhangi bir şekilde erişerek bu Koşulları, Gizlilik Politikamızı ve ilgili tüm yasal düzenlemeleri okuduğunuzu, anladığınızı ve bağlayıcı nitelikte kabul ettiğinizi beyan edersiniz.

Eğer bu Koşulları kabul etmiyorsanız, Uygulamayı kullanmayı derhal durdurmanız ve cihazınızdan kaldırmanız gerekmektedir.

18 yaşından küçük kişiler Uygulamayı yalnızca ebeveyn veya yasal vasi onaylı ile kullanabilir. Ebeveyn ya da yasal vasi, küçük adına bu Koşulları kabul etmiş sayılır ve küçüğün kullanımından doğan tüm sorumluluk ebeveyn veya vasiye aittir.

Tüzel kişiler adına bu Koşulları kabul eden gerçek kişi, temsil yetkisine sahip olduğunu beyan ve taahhüt eder. Aksi hâlde doğacak hukuki sorumluluk söz konusu gerçek kişiye aittir.

MADDE 4 - KAYIT VE HESAP OLUŞTURMA

4.1 Kayıt Bilgileri

Uygulamayı kullanmak için hesap oluşturmanız zorunludur. Kayıt sırasında aşağıdaki bilgiler talep edilmektedir:

- - Ad ve soyadı
- - Telefon numarası
- - Konum bilgisi (harita hizmetleri için)

Kayıt esnasında verdiğiniz bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu beyan edersiniz. Yanlış ya da yanıltıcı bilgi sağlanması nedeniyle doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk tamamen kullanıcıya aittir.

4.2 Hesap Güvenliği

Hesabınızın güvenliğini sağlamak ve yetkisiz erişimi önlemek kullanıcının sorumluluğundadır. Hesap bilgilerinizin üçüncü kişilerle paylaşılması gerekmektedir. Şüpheli bir erişim fark ettiğinizde derhal Şirkete bildirmeniz zorunludur. Hesabınız üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerden kullanıcı sorumludur.

4.3 Hesap Devri

Hesabınız kişiseldir ve üçüncü kişilere devredilemez, satılamaz veya kiralanamaz.

MADDE 5 - KULLANICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE YASAKLANAN DAVRANIŞLAR

5.1 Genel Yükümlülükler

Kullanıcı, Uygulamayı kullanırken aşağıdaki yükümlülüklere uymayı kabul eder:

- - Yürürlükteki tüm Türk mevzuatına ve uluslararası hukuk kurallarına uymak
- - Başkalarının haklarını ihlal etmemek
- - Uygulamayı yalnızca meşru amaçlarla kullanmak
- - Verilen bilgilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak
- - Sistemin güvenliğini tehdit edecek davranışlardan kaçınmak

5.2 Yasaklanan Davranışlar

Kullanıcılar, aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmekten kesinlikle men edilmiştir:

- - Sahte veya yanıltıcı bilgi ya da işletme profili oluşturmak
- - Başka kullanıcılar veya işletmeler adına izinsiz bilgi girmek
- - Uygulamayı kötü amaçlı yazılım, virüs veya zararlı kod yaymak amacıyla kullanmak
- - Sisteme yetkisiz erişim sağlamaya çalışmak, tersine mühendislik veya kaynak kod analizi yapmak
- - Uygulamayı otomatize botlar veya veri kazıma (scraping) araçları aracılığıyla kullanmak
- - Başka kullanıcıların kişisel verilerine izinsiz erişmek veya bu verileri toplamak
- - Telif hakkı, marka hakkı veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden içerik yayınlamak
- - Müstehcen, nefret söylemi içeren, taciz edici veya şiddet içerikli materyal paylaşmak
- - Uygulamanın altyapısını kasıtlı olarak aşırı yüklemek veya performansını olumsuz etkilemek

- - Kullanıcıları aldatmaya yönelik phishing veya dolandırıcılık girişiminde bulunmak
- - İzinsiz ticari reklam veya spam içerik göndermek

Yasak eylemlerin tespiti hâlinde Şirket, kullanıcı hesabını derhal askıya alma veya kapatma hakkını saklı tutar; gerektiğinde yetkili makamlarla bilgi paylaşımı yapılabilir.

MADDE 6 - İŞLETME PROFİLİ HİZMETLERİ VE ÜCRETLİ ABONLİK

6.1 İşletme Profili Oluşturma

Başlıca özellikler:

- - İşletme adı
- - Çalışma günleri ve saatleri
- - Hizmet verilen sektör ve faaliyet alanı
- - İşletme adresi
- - İşletme telefon numarası
- - İşletme fotoğrafları

6.2 İçerik Sorumluluğu

İşletme Kullanıcısı; profil sayfasına girdiği tüm bilgilerin doğru, güncel, yanıltıcı olmayan ve üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmeyen nitelikte olduğunu beyan ve taahhüt eder. Yanlış veya yanıltıcı bilgidен doğacak her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran İşletme Kullanıcısına aittir.

6.3 Abonelik ve Üretlendirme

İşletme Profili hizmetleri ücretli olup abonelik koşulları ve ücret tarifeleri Uygulama içindeki ilgili sayfalarda yayımlanmaktadır. Şirket, ücret tarifelerini önceden bildirimde bulunmak kaydıyla değiştirme hakkını saklı tutar. Yeni tarife, mevcut abonelik döneminin sona ermesinden itibaren geçerli olur.

6.4 Ödeme Koşulları

Ödemeler, Uygulama içi satın alma sistemi (App Store veya Google Play) üzerinden gerçekleştirilir. Şirket, ödeme altyapısından kaynaklanan hatalarda doğrudan sorumlu tutulamaz.

6.5 İptal ve İade Politikası

Abonelik iptali, aboneliğin satın alındığı platform (App Store / Google Play) üzerinden yapılmalıdır. Kısmen kullanılan abonelik dönemleri için iade yapılmaz; ancak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki tüketici hakları saklıdır. İşletme Kullanıcısının bu Koşulları ihlal etmesi nedeniyle hesabının kapatılması hâlinde iade talebinde bulunulamaz.

6.6 Ücretsiz Deneme

Şirket, kendi takdirinde olmak üzere belirli sürelerde ücretsiz deneme dönemi sunabilir. Deneme süresi sonunda abonelik otomatik ücretli periyoda dönüşebilir; bu durum kullanıcıya önceden bildirilir.

MADDE 7 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI (KVKK)

7.1 Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca veri sorumlusu sıfatını haiz şirket:

MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ Uygulama: Keep in Together

7.2 İşlenen Kişisel Veriler

Şirket, aşağıdaki kişisel verileri işlemektedir:

- Ad ve soyadı
- Telefon numarası
- Konum verisi (anlık ve geçmiş konum bilgisi)
- Cihaz tanımlayıcı bilgileri (cihaz modeli, işletim sistemi, IP adresi)
- Uygulama kullanım verileri (oturum süresi, tıklama davranışları)
- İşletme Kullanıcıları için: işletme adı, adres, telefon, çalışma saatleri, fotoğraflar

7.3 Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri kapsamında işlenmektedir:

- Uygulamayı ve Hizmeti sunmak, hesap oluşturma ve doğrulama süreçlerini yürütmek
- Konum tabanlı işletme listeleme ve harita hizmetlerini sağlamak
- Kullanıcı desteği ve şikayât yönetimini gerçekleştirmek
- Hizmet kalitesini iyileştirmek ve teknik sorunları gidermek
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek ve yetkili makamların taleplerini karşılamak
- Güvenliği sağlamak, dolandırıcılık ve kötüye kullanımı önlemek
- İşletme Kullanıcıları için fatura ve ödeme süreçlerini yönetmek

7.4 Hukuki İşleme Dayanakları

Verileriniz; sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, meşru menfaatlerimizin korunması ve açık rızanız kapsamında işlenmektedir. Konum verisinin işlenmesi için açık rızanız ayrıca talep edilmektedir.

7.5 Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz; Hizmetin sunulması için zorunlu teknik altyapı olarak kullanılan Supabase (arka uç veri tabanı ve kimlik doğrulama hizmeti) ile App Store / Google Play ödeme sistemleri gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla paylaşılabilir. Aktarımlar, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

7.6 Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz; hesabınızın aktif olduğu süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen saklama yükümlülükleri çerçevesinde saklanmaktadır. Hesabınızın silinmesinin ardından verileriniz, yasal saklama süreleri saklı kalmak kaydıyla makul süre içinde silinir veya anonim hâle getirilir.

7.7 KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- - Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- - İşlenen kişisel verileriniz hakkında bilgi talep etme
- - İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- - Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- - Eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini talep etme
- - KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde verilerin silinmesini talep etme
- - Düzeltme veya silme işlemlerinin aktarılan üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
- - Yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme
- - Kanuna aykırı işleme sonucunda oluşan zararın giderilmesini talep etme

Bu haklarınızı kullanmak için Şirketin iletişim adresine yazılı başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurular, KVKK'nın 13. maddesi uyarınca 30 gün içinde sonuçlandırılır.

MADDE 8 - KONUM VERİSİ KULLANIMI

8.1 Konum Verisinin Toplanması

Uygulama, çevrenizde kayıtlı işletmeleri gösterebilmek amacıyla mobil cihazınızın GPS ve ağ tabanlı konum servislerini kullanmaktadır. Konum verisi yalnızca bu işlevsel amaç doğrultusunda toplanmaktadır.

8.2 Rıza ve Kontrol

Konum servislerine erişim, mobil işletim sistemi (iOS / Android) izin mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir. Uygulamaya ilk kez eriştiğinizde konum iznine ilişkin açık rızanız alınır. Konum iznini dilediğiniz zaman cihazınızın ayarlar menüsünden geri çekebilirsiniz. İzinin geri çekilmesi hâlinde harita ve çevre işletme listeleme işlevleri

kismen veya tamamen kullanılamaz hâle gelebilir.

8.3 Arka Plan Konum Erişimi

Uygulama, yalnızca aktif kullanım sırasında anlık konum bilgisine erişmektedir. Arka plan konum izleme gerçekleştirilmemektedir.

8.4 Konum Verisinin Paylaşımı

Konum veriniz; Supabase altyapısında güvenli olarak saklanmakta ve yalnızca size yakın işletmeleri göstermek amacıyla işlenmektedir. Konum veriniz reklam amacıyla üçüncü taraflarla paylaşılmaz.

MADDE 9 - İÇERİK VE FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1 Şirketin Fikri Mülkiyet Hakları

Uygulamaya ait tüm yazılım kodu, arayüz tasarımı, grafik, logo, marka, veri tabanı yapısı, metin ve diğer tüm materyaller MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ A.Ş.'ye ya da ilgili lisans verenlerine aittir ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu kapsamında korunmaktadır.

9.2 Kullanıcı İçerikleri

Uygulama üzerinden yüklediğiniz içerikler (işletme fotoğrafları dahil) üzerindeki fikri mülkiyet haklarınız size aittir. Bu içerikleri yükleyerek Şirkete; söz konusu içerikleri Hizmetin sunulması amacıyla dünya genelinde, münhasır olmayan ve ücretsiz kullanma, çoğaltma, değiştirme, dağıtma ve görüntüleme hakkı tanımış olursunuz.

9.3 Geri Bildirim

Uygulamaya ilişkin öneri veya geri bildirimde bulunmanız hâlinde bu geri bildirimleri Şirket, herhangi bir yükümlülük altına girmeksizin dilediği biçimde kullanabilir.

MADDE 10 - ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLERİ

10.1 Supabase

Uygulama, arka uç altyapısı olarak Supabase Inc. tarafından sağlanan Supabase platformunu kullanmaktadır. Kullanıcı verileri Supabase'in güvenli veri tabanı altyapısında saklanmaktadır. Supabase'in politikalarına <https://supabase.com/privacy> adresinden ulaşabilirsiniz.

10.2 App Store ve Google Play

Uygulama; Apple App Store ve Google Play Store üzerinden dağıtılmaktadır. Bu platformların kendi kullanım koşulları, gizlilik politikaları ve ödeme işleme kuralları

geçerliliğini korumaktadır.

10.3 Harita Servisleri

Uygulama, harita ve konum görselleştirmesi için üçüncü taraf harita servis sağlayıcılarından yararlanabilir. Bu servislerin kullanımına ilişkin koşullar, ilgili sağlayıcıların kendi politikaları çerçevesinde yönetilmektedir.

MADDE 11 - GARANTİLERİN REDDİ

Uygulama ve Hizmet, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami ölçüde "olsö gibi" ve "mevcut hali ile" sunulmaktadır. Şirket, açık veya zımni hiçbir garanti vermemektedir; bu kapsamda:

- Uygulamanın kesintisiz, hatasız veya güvenli bir şekilde çalışacağına dair garanti
- Uygulamada yer alan işletme bilgilerinin doğruluğu, eksiksizliği veya güncelliğine ilişkin garanti
- Uygulamanın belirli bir amaca uygunluğuna dair garanti
- Uygulamanın üçüncü taraf hizmetleriyle uyumluluğuna dair garanti

MADDE 12 - SORUMLULUK SINIRLAMASI

Yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami ölçüde, Şirket; Uygulamanın kullanımından veya kullanılmamasından doğan dolaylı, arızı, özel, sonuç olarak ortaya çıkan veya cezai zararlardan (âr kâr kaybı, veri kaybı, iş kesintisi ve benzeri dahil) sorumlu tutulamaz.

Şirketin bu Koşullar kapsamındaki toplam sorumluluğu; zarara yol açan olaydan önceki 12 aylık süre içinde Kullanıcının Şirkete ödemekte olduğu toplam abonelik ücretini aşamaz. Ücretsiz kullanıcılar için bu üst sınır sıfırdır.

Bu sorumluluk sınırlaması, Türk hukukunun emredici hükümleri saklı kalmak kaydıyla geçerlidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki tüketici hakları ve haksız fiil sorumluluğu bu maddeden etkilenmez.

MADDE 13 - HİZMETİN ASKIYA ALINMASI VE HESAP KAPATMA

13.1 Kullanıcı Tarafından Hesap Kapatma

Kullanıcı, dilediği zaman Uygulama içindeki hesap ayarları menüsünden veya Şirkete yazılı başvuruda bulunarak hesabını kapatabilir. Kişisel veriler, yasal saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla makul süre içinde silinir veya anonim hâle getirilir.

13.2 Şirket Tarafından Hesabın Askıya Alınması veya Kapatılması

Şirket; aşağıdaki hâllerde hesabı askıya alabilir ya da kalıcı olarak kapatabilir:

- - Bu Koşulların herhangi bir maddesinin ihlali
- - Yanlış, yanıltıcı veya sahte bilgi sağlanması
- - Başka kullanıcılara zarar verici davranışlar
- - Yetkili makamların talebi veya mahkeme kararı
- - Uzun süreli hesap inaktifliği

13.3 Hizmetin Sonlandırılması

Şirket, Uygulamayı veya herhangi bir özelliğini makul süre öncesinde bildirimde bulunmak suretiyle sona erdirmeye hakkını saklı tutar. Hizmet sonlandırma hâlinde İşletme Kullanıcıları, kalan abonelik süreleriyle orantılı iade almaya hak kazanabilir.

MADDE 14 - GİZLİLİK POLİTİKASI

Kişisel verilerinizin nasıl toplandığına, işlendiğine, paylaşıldığına ve korunduğuna ilişkin ayrıntılı bilgi, Gizlilik Politikamızda yer almaktadır. Gizlilik Politikası, bu Koşulların ayrılmaz bir parçasını oluşturmakta olup Uygulama içinde ve Şirketin web sitesinde yayımlanmaktadır.

MADDE 15 - VERİ GÜVENLİĞİ

Şirket, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla KVKK'nın 12. maddesi doğrultusunda idari ve teknik tedbirleri almaktadır:

- - Supabase altyapısı üzerinde TLS/SSL şifreleme protokolleri ile veri aktarımının güvenliğinin sağlanması
- - Verilere erişimin yalnızca yetkili personel ve sistemlerle sınırlandırılması
- - Düzenli güvenlik denetimleri ve güncellemelerinin yapılması
- - Erişim loglarının tutulması ve anormal aktivitelerin izlenmesi

Herhangi bir veri güvenliği ihlali tespit edilmesi hâlinde, KVKK'nın 12. maddesi çerçevesinde etkilenen kullanıcılar ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu en kısa sürede bilgilendirilecektir.

MADDE 16 - DEĞİŞLİK HAKKI

Şirket, bu Koşulları herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler; Uygulama içi bildirim, kayıtlı telefon numarasına SMS veya e-posta yoluyla en az 30 gün öncesinden kullanıcılara duyurulacaktır.

Değişiklik bildirimi yapıldıktan sonra Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş Koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

MADDE 17 - UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

17.1 Uygulanacak Hukuk

Bu Koşullar, Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabi olup kanunlar ihtilafı kuralları dikkate alınmaksızın Türk hukukuna göre yorumlanacak ve uygulanacaktır.

17.2 Tüketici Uyuşmazlıkları

Bireysel Kullanıcılar ile Şirket arasında doğacak uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri saklıdır. Tüketiciler, uyuşmazlıklarını Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine taşıyabilir.

17.3 Ticari Uyuşmazlıklar

İşletme Kullanıcıları ile Şirket arasındaki uyuşmazlıkların öncelikle müzakere yoluyla çözülmesi esastır. Müzakere yoluyla çözümlenemeyen uyuşmazlıklar için İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kılınmıştır.

MADDE 18 - ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

18.1 Bütünlük

Bu Koşullar ve Gizlilik Politikası, Şirket ile Kullanıcı arasındaki tam ve bütünlük sözleşmeyi oluşturmaktadır.

18.2 Bölünebilirlik

Herhangi bir hükümün geçersiz kabul edilmesi hâlinde, geriye kalan hükümler tam geçerliliğini korumaya devam eder.

18.3 Feragat

Şirketin herhangi bir haktan vazgeçmesi, diğer haklardan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

18.4 Mücbir Sebepler

Doğal afet, savaş, terör, salgın hastalık, altyapı kesintileri gibi mücbir sebep hâllerinde Hizmetin sunulamamasından Şirket sorumlu tutulamaz.

18.5 Bildirimler

Bu Koşullar kapsamındaki bildirimler; Uygulama içi mesajlaşma veya kayıtlı telefon numarasına SMS aracılığıyla iletilecektir.

18.6 Dil

Bu Koşullar Türkçe kaleme alınmış olup herhangi bir uyuşmazlıkta Türkçe metin esas alınacaktır.

MADDE 19 - YÜRÜRLÜK VE İLETİŞİM

Bu Kullanım Koşulları 24 Mart 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bu Koşullara ilişkin soru, talep, şikayât veya KVKK kapsamındaki başvurularınız için:

MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ Uygulama: Keep in Together İletişim: Uygulama içi destek kanalı ve resmi web sitesi aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

KVKK kapsamındaki başvurularınız, kimliğinizi teyit eden belgelerle birlikte yazılı olarak iletilmelidir. Başvurunuz en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Keep in Together uygulamasını indirerek, kurarak veya kullanarak yukarıda yer alan tüm Kullanım Koşullarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylamış sayılırsınız.

© 2026 MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ A.Ş. - Tüm hakları saklıdır.