

GİZLİLİK POLİTİKASI

Keep in Together Mobil Uygulaması

MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

Son Güncelleme: 24.03.2026

1. GİRİŞ VE GENEL BİLGİLER

Bu Gizlilik Politikası; MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ ("Şirket", "biz", "bizim") tarafından geliştirilen ve işletilen "Keep in Together" mobil uygulamasının ("Uygulama") kullanıcılarına ("Kullanıcı", "siz") ait kişisel verilerin nasıl toplandığını, işlendiğini, saklandığını, korunduğunu ve silindiğini açıklamaktadır.

Bu Gizlilik Politikası; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") (6016/679 sayılı Tüzük), Türk Ticaret Kanunu, İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun (5651 sayılı Kanun) ve ilgili diğer mevzuat kapsamında hazırlanmıştır.

Uygulamayı indirerek, kaydolarak veya kullanarak bu Gizlilik Politikasının tamamını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Politikamızı kabul etmiyorsanız lütfen Uygulamayı kullanmayınız.

2. VERİ SORUMLUSU BİLGİLERİ

KVKK ve GDPR kapsamında veri sorumlusu sıfatını taşıyan şirket bilgileri aşağıdaki gibidir:

- Ünvan: MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ
- Uygulama Adı: Keep in Together
- İletişim E-posta: [kvkk@medenigroup.com.tr] — lütfen güncel iletişim bilgilerinizi ekleyiniz
- Posta Adresi: [Şirket adresi buraya eklenecektir]
- KEP Adresi: [KEP adresi buraya eklenecektir]
- VERBİS Kayıt Numarası: [VERBİS numarası buraya eklenecektir]

Kişisel verilerinize ilişkin tüm başvurularınızı yukarıda belirtilen iletişim kanalları aracılığıyla iletebilirsiniz.

3. TANIMLAR

Bu Gizlilik Politikasında geçen terimler aşağıdaki anlamlara sahiptir:

- Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
- Özel Nitelikli Kişisel Veri: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler.
- İşleme: Kişisel veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
- Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen gerçek veya tüzel kişi.
- Veri İşleyen: Veri sorumlusu adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi.
- Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
- KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- GDPR: Avrupa Birliği 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü.
- Uygulama: Keep in Together mobil uygulaması (iOS ve Android platformları).

4. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLER

4.1 Doğrudan Kullanıcıdan Toplanan Veriler

Uygulamaya kayıt olurken veya Uygulamayı kullanırken aşağıdaki kişisel verileri doğrudan sizden toplamaktayız:

- Ad ve Soyad: Kimlik doğrulama ve kişiselleştirme amacıyla.
- Telefon Numarası: Hesap doğrulama, güvenlik bildirimleri ve iletişim amacıyla.
- Konum Bilgisi (GPS/Coğrafi Konum): Uygulamanın temel işlevleri kapsamında anlık ve/veya sürekli konum verisi.

4.2 Otomatik Olarak Toplanan Veriler

Uygulamayı kullandığınızda aşağıdaki teknik veriler otomatik olarak toplanabilir:

- Cihaz bilgileri (cihaz türü, işletim sistemi sürümü, model adı)
- Uygulama kullanım verileri (oturma süreleri, ekran ziyaretleri, tıklama davranışları)
- IP adresi ve ağ bağlantısı bilgileri
- Çökme raporları ve hata günlükleri
- Firebase/Google Analytics aracılığıyla toplanan performans ve analitik verileri

4.3 Üçüncü Taraflardan Elde Edilen Veriler

Firestore/Google Analytics gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından uygulamanın kullanımına ilişkin anonim veya takma adlı istatistiksel veriler elde edebiliriz.

5. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAKLARI

5.1 İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- Uygulamanın temel işlevlerinin yerine getirilmesi ve hizmetin sunulması
- Kullanıcı hesabının oluşturulması, yönetilmesi ve kimlik doğrulama
- Konum tabanlı özelliklerin etkinleştirilmesi ve sunulması
- Uygulama güvenliğinin sağlanması ve yetkisiz erişimlerin önlenmesi
- Teknik destek ve müşteri hizmetlerinin sunulması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve uygulama performansının analizi
- İstatistiksel ve analitik çalışmaların yürütülmesi (anonim/takma ad verilerle)
- Hata ayıklama, çökme analizi ve güvenlik açıklarının tespiti

5.2 Hukuki Dayanaklar (KVKK Madde 5 ve 6)

Kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki dayanaklar çerçevesinde işlenmektedir:

- Açık Rıza (KVKK m.5/1): Konum verisi ve pazarlama iletişimleri için açık rızanıza başvurulmaktadır.
- Sözleşmenin Kurulması ve İfası (KVKK m.5/2-c): Ad-soyad ve telefon numarası, hizmet sözleşmesinin ifası için zorunludur.
- Meşru Menfaat (KVKK m.5/2-f): Güvenlik, hata ayıklama ve analitik işlemler meşru menfaat kapsamında yürütülmektedir.
- Hukuki Yükümlülük (KVKK m.5/2-ç): Yasal saklama ve raporlama yükümlülükleri bu kapsamda yerine getirilmektedir.

6. KONUM VERİSİNİN İŞLENMESİ

Konum verisi, uygulamanın temel işlevleri açısından kritik öneme sahip olmakla birlikte en hassas kişisel veri türlerinden biri olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle konum verisinin işlenmesine ilişkin özel düzenlemeler aşağıda ayrıntılı biçimde açıklanmaktadır.

- Konum verisi yalnızca uygulamanın temel işlevlerinin yerine getirilmesi amacıyla ve açık rızanıza dayanarak işlenmektedir.
- Konum verisi işlenmeden önce iOS ve Android işletim sistemi izin ekranları aracılığıyla açık rızanız alınmaktadır.
- Yalnızca uygulama ön planda çalışırken ("Foreground") konum erişimine izin verilmekte; arka plan ("Background") konum erişimi yalnızca uygulamanın temel işlevinin gerektirmesi hâlinde ve ayrıca rızanız alınarak aktif edilmektedir.
- Konum verisinin hassasiyeti, uygulamanın işlevine göre en düşük yeterli düzeyde tutulmaktadır.
- Konum verisine üçüncü tarafların erişimi yalnızca uygulamanın işlevi için zorunlu altyapı sağlayıcılarıyla sınırlıdır.

- Konum izninizi dilediğiniz zaman cihazınızın ayarlar menüsünden iptal edebilirsiniz. Bu durumda konum tabanlı özellikler devre dışı kalacaktır.

iOS kullanıcıları: Ayarlar > Gizlilik ve Güvenlik > Konum Servisleri > Keep in Together menüsünden izni yönetebilirsiniz.

Android kullanıcıları: Ayarlar > Uygulamalar > Keep in Together > İzinler > Konum menüsünden izni yönetebilirsiniz.

7. SUPABASE ALTYAPISI VE VERİ SAKLAMA

7.1 Supabase Altyapısı

Uygulamanın arka uç (backend) altyapısı Supabase (Supabase Inc.) tarafından sağlanmaktadır. Supabase; PostgreSQL tabanlı bir veritabanı, kimlik doğrulama, gerçek zamanlı veri senkronizasyonu ve dosya depolama hizmetleri sunmaktadır.

Supabase, AWS (Amazon Web Services) altyapısı üzerinde çalışmaktadır. Verilerinizin depolanacağı bölge tercihen AB veya Türkiye yakın sunucu bölgeleri olarak yapılandırılmıştır. Supabase'in güncel gizlilik politikasına <https://supabase.com/privacy> adresinden ulaşabilirsiniz.

7.2 Veri Güvenliği Önlemleri

- Tüm veriler aktarım sırasında TLS 1.2/1.3 şifrelemesiyle korunmaktadır.
- Veritabanında saklanan hassas veriler AES-256 ile şifrelenmektedir.
- Supabase Row Level Security (RLS) politikaları ile verilere yalnızca yetkili kullanıcılar erişebilmektedir.
- Düzenli güvenlik denetimleri ve penetrasyon testleri gerçekleştirilmektedir.
- Erişim logları kayıt altına alınmakta ve anormal erişimler izlenmektedir.

8. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMET SAĞLAYICILARI

8.1 Firebase / Google Analytics

Uygulama; Google LLC tarafından sağlanan Firebase ve Google Analytics hizmetlerini kullanmaktadır. Bu hizmetler aracılığıyla aşağıdaki veriler işlenmektedir:

- Uygulama kullanım istatistikleri (oturum sayısı, ekran görüntülemeleri)
- Kullanıcı etkileşim verileri (buton tıklamaları, özellik kullanım oranları)
- Cihaz ve platform verileri (işletim sistemi, uygulama sürümü)
- Çökme raporları ve performans ölçümleri

Firebase verileri Google LLC sunucularında işlenmekte olup Google'ın Gizlilik Politikası <https://policies.google.com/privacy> adresinde mevcuttur. Firebase Analytics reklam kimliği kullanımı devre dışı bırakılmıştır; veriler yalnızca uygulama performansı ve kullanım analizi amacıyla kullanılmaktadır.

8.2 Apple App Store ve Google Play Store

Uygulamanın dağıtımı iOS için Apple Inc. App Store, Android için Google LLC Play Store platformları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Her iki platform da kendi gizlilik politikaları kapsamında bazı teknik verileri işleyebilir.

8.3 Veri İşleyen Sözleşmeleri

Yukarıda belirtilen tüm üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarıyla KVKK Madde 12 ve GDPR Madde 28 kapsamında Veri İşleyen Sözleşmeleri imzalanmış olup verilerinizin güvenli işlenmesi güvence altına alınmıştır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARIMI

Kişisel verileriniz; Supabase ve Firebase/Google Analytics altyapısının doğası gereği yurt dışındaki sunucularda işlenebilmektedir. Bu aktarımlar aşağıdaki güvenceler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir:

- KVKK Madde 9 kapsamında yurt dışı aktarımlar için gerekli hukuki mekanizmalar uygulanmaktadır.
- GDPR kapsamında Standart Sözleşme Maddeleri (SCC) ve Yeterlilik Kararları kullanılmaktadır.
- Veri aktarımı yapılan ülkeler veya kuruluşlar yeterli koruma seviyesini sağlamaktadır.
- Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na gerekli bildirimler yapılmıştır/yapılacaktır.

10. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili yasal saklama yükümlülükleri dikkate alınarak saklanmaktadır:

- Ad-Soyad ve Telefon Numarası: Hesap aktif olduğu sürece; hesap silme talebinden itibaren 3 yıl (Ticaret Kanunu yükümlülükleri).
- Konum Verisi: Hizmetin sunulması için gerekli süre boyunca; en fazla 90 gün ham veri olarak.
- Teknik ve Analitik Veriler: 24 ay; Firebase/Google Analytics varsayılan saklama politikası.
- Güvenlik ve Erişim Logları: 2 yıl (5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında).
- Müşteri Hizmetleri Kayıtları: İletişimden itibaren 3 yıl.

Saklama süresi sona eren veriler geri dönüşümsüz biçimde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir.

11. KULLANICILARIN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN HAKLARI

11.1 KVKK Kapsamındaki Haklar (Madde 11)

Türkiye'de yerleşik kullanıcılarımız aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme hakkı
- Kişisel verilerin işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme hakkı
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme hakkı
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme hakkı
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme hakkı (KVKK m.7)
- Yukarıda belirtilen işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme hakkı
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme hakkı
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkı

11.2 GDPR Kapsamındaki Ek Haklar

AB/AEA'da yerleşik kullanıcılarımız ek olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Erişim Hakkı (Madde 15): İşlenen tüm kişisel verilerin kopyasını talep etme
- Taşınabilirlik Hakkı (Madde 20): Verilerinizi yapılandırılmış, makine tarafından okunabilir formatta alma
- Unutulma Hakkı (Madde 17): Belirli koşullarda verilerinizin silinmesini talep etme
- İşlemeyi Kısıtlama Hakkı (Madde 18): Belirli durumlarda işleminin kısıtlanmasını talep etme
- İtiraz Hakkı (Madde 21): Meşru menfaat veya kamu yararı temelinde işlemeye itiraz etme

11.3 Başvuru Yöntemi

Haklarınızı kullanmak için aşağıdaki yöntemlerle başvurabilirsiniz:

- E-posta yoluyla: [kvkk@medenigroup.com.tr] adresine "KVKK Başvurusu" konulu e-posta ile
- Yazılı başvuru: Kimlik fotokopisi ekli ıslak imzalı dilekçeyle şirket adresine posta/elden
- KEP adresi üzerinden: [KEP adresi] adresine güvenli elektronik imzalı e-posta ile

Başvurularınız tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Başvurunun ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife esas alınacaktır.

12. VERİ GÜVENLİĞİ TEDBİRLERİ

12.1 Teknik Tedbirler

- Endüstri standardı şifreleme protokolleri (TLS 1.3, AES-256)
- Çok faktörlü kimlik doğrulama (MFA)
- Güvenlik duvarları ve saldırı tespit sistemleri

- Düzenli güvenlik açığı taramaları ve penetrasyon testleri
- Otomatik yedekleme ve felaket kurtarma planları
- Erişim kontrolü ve en az yetki ilkesi uygulaması

12.2 İdari Tedbirler

- Çalışanlara yönelik gizlilik ve veri koruma eğitimleri
- Veri işleme süreçlerine ilişkin iç politikalar ve prosedürler
- Gizlilik sözleşmeleri (NDA) ve veri işleyen anlaşmaları
- Veri ihlali müdahale planı ve bildirim prosedürleri

12.3 Veri İhlali Bildirimi

Kişisel verilerinizin güvenliğini tehdit eden bir ihlal tespit edilmesi hâlinde; KVKK Madde 12 kapsamında 72 saat içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ve etkilenen kullanıcılara bildirimde bulunulacaktır.

13. ÇOCUKLARIN GİZLİLİĞİ

Keep in Together uygulaması yaş sınırı bulunmaksızın tüm yaş gruplarına hitap etmektedir. Bu sebeple çocukların gizliliğine ilişkin özel tedbirler büyük önem taşımaktadır.

- 13 yaşın altındaki çocuklara ait kişisel verilerin işlenmesinde ebeveyn veya yasal vasi onayı alınmaktadır.
- 13-18 yaş arasındaki kullanıcıların konum verisi paylaşımı için ek güvenlik tedbirleri uygulanmaktadır.
- Çocukların kişisel verilerinin yanlışlıkla toplandığının tespit edilmesi hâlinde söz konusu veriler derhal silinmektedir.
- Çocuk kullanıcıların ebeveynleri veya yasal vasileri, çocuklarının verileri hakkında bilgi edinme ve silme talebinde bulunabilir.

Ebeveyn veya yasal vasi olarak başvurularınızı [kvkk@medenigroup.com.tr] adresine iletebilirsiniz.

14. ÇEREZLER VE BENZERİ İZLEME TEKNOLOJİLERİ

Keep in Together bir mobil uygulama olduğundan geleneksel web çerezleri kullanılmamaktadır. Bununla birlikte, mobil platformlarda benzer işlevler gören aşağıdaki teknolojiler kullanılmaktadır:

- Cihaz Kimlik Tanımlayıcıları: Uygulama kurulumuna özgü anonim tanımlayıcılar (Firebase Instance ID)
- Oturum Belirteçleri (Session Tokens): Kullanıcı oturumunu sürdürmek amacıyla güvenli depolama alanında (Keychain/Keystore) saklanan geçici belirteçler
- Analitik Tanımlayıcıları: Google Analytics tarafından atanan anonim analitik kimlikler

Bu tanımlayıcıları devre dışı bırakmak için cihaz ayarlarınızdan reklamcılık kimliğini (Advertising ID) sıfırlayabilir veya uygulamanın izinlerini kısıtlayabilirsiniz.

15. GİZLİLİK POLİTİKASINDA YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebiliriz. Önemli değişiklikler yapılması hâlinde aşağıdaki bildirim yöntemleri kullanılacaktır:

- Uygulama içi bildirim: Güncellenmiş politika, uygulamanın bir sonraki açılışında size sunulacaktır.
- E-posta bildirimi: Kayıtlı e-posta adresinize bilgilendirme mesajı gönderilecektir.
- Sürüm tarihi güncellemesi: Bu sayfanın en üstünde yer alan "Son Güncelleme" tarihi değiştirilecektir.

Değişikliklerin yürürlüğe girmesinden sonra Uygulamayı kullanmaya devam etmeniz, güncellenmiş Gizlilik Politikasını kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

16. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MAKAM

16.1 Kişisel Verileri Koruma Kurumu

KVKK kapsamındaki haklarınızın ihlal edildiğini düşünmeniz hâlinde, öncelikle Şirketimize başvurmanızı tavsiye ederiz. Başvurunuzun sonucundan tatmin olmamanız durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na (KVKK) şikâyette bulunabilirsiniz:

- Web: <https://www.kvkk.gov.tr>
- Adres: Nasuh Akar Mah. Ziyabey Cad. No:1802 Balgat/Ankara

16.2 Yetkili Mahkeme

Bu Gizlilik Politikasından doğan uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti mahkemeleri yetkilidir. Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda öncelikle arabuluculuk yoluna başvurulacaktır.

17. BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN

Bu Gizlilik Politikası hakkında sorularınız, görüşleriniz veya talepleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz:

- E-posta: kvkk@medenigroup.com.tr
- Posta: MEDENİ GROUP TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ, [Adres]
- KEP: [KEP adresi]

Başvurularınızda; adınız-soyadınız, iletişim bilgileriniz ve talebinizin açık bir şekilde belirtilmesi sürecin hızlandırılmasına yardımcı olacaktır.

Keep in Together Gizlilik Politikası | Sürüm 1.0 | 24.03.2026